

WIR BILDEN VERTRAUEN.

HERZLICH WILLKOMMEN

Kinder und Jugendliche in Deutschland gehören zu den reiseaktivsten Gruppen überhaupt. Zählen wir nur Reisen ohne Begleitung von Eltern/Großeltern, sind es in diesem Segment jährlich 60 Mio. Mehrtagesund 452 Mio. Tagesfahrten, verbunden mit einem Gesamtumsatz von 52 Mrd. €. Über Jahrzehnte hinweg hat sich in dem Segment eine bunte Vielfalt unterschiedlicher Reiseformate entwickelt. Die in ihrer Bedeutung oft unterschätzte Kinder- und Jugendreisewelt verändert sich fortlaufend, seien es die Reisen und Ziele selbst, die Veranstalter und Leistungsträger oder die Informations- und Vertriebswege.

Seit seiner Gründung im Jahr 1988 beschäftigt sich das Reisenetz - Deutscher Fachverband für Jugendreisen e.V. mit allen Formen des "pädagogischen", bzw. "pädagogisch betreuten" Kinder- und Jugendreisens. Seine über 100 gewerblichen und gemeinnützigen Mitgliedsorganisationen bilden hier das

größte praxisnahe Netzwerk aus Reiseveranstaltern. Vermittlern und unmittelbaren Leistungsträgern wie Unterkünften, Programmanbietern, Transportunternehmen und weiteren Dienstleistern.

Der Austausch der Verbandsmitglieder untereinander war und ist die Grundlage für die Entwicklung von Qualitätsstandards. Die "geprüfte Reisenetz-Qualität" ist seit 2005 unabdingbare Voraussetzung für die Mitgliedschaft im Reisenetz.



Der Bedarf an unabhängiger Jugendreise naher Beratung und Qualifizierung und das Beziehungsnetzwerk des Reisenetz führten 2015 zur Gründung der Jugendreise Akademie. Sie ist ein weiterer Meilenstein zur Professionalisierung des Jugendreisens und hat sich seitdem in der Szene hohes Ansehen erworben.

Seit 2017 ist das Reisenetz exklusiver Lizenzpartner der European Youth Card Association (EYCA) in Deutschland. Das von der Europäischen Kommission und dem Europaparlament unterstützte Projekt fördert Jugendmobilität und Information für junge Menschen. Mit mehr als 6 Millionen Karteninhabern in über 36 Ländern Europas bietet die EYCA Jugendkarte Kindern und Jugendlichen über 75.000 attraktive Discounts und Vorteile europaweit.



INHALT

Wir bilden Vertrauen	4
Professionalisierung des Jugendreisens	
Mit Leidenschaft zur Qualität	
Tätigkeitsfelder	10
Jugendreise-Destinationen	12
EYCA – Europäische Jugendkarte	13
Warum Mitglied werden	14
Veranstaltungen	16
"Ich bin Mitglied im Reisenetz, weil …"	18
Wer kann Mitglied werden und wie wird man Mitglied	20
Publikationen & Impressum	21

WIR BILDEN VERTRAUEN.



Partnerschaft ist der Schlüssel zur Professionalisierung des Jugendreisens – eine wichtige Aufgabe, der wir uns als Deutscher Fachverband für Jugendreisen verpflichtet fühlen. Denn Professionalität gibt Sicherheit und bildet Vertrauen.

Unsere Mitglieder sind gleichzeitig verlässliche Partner und wichtige Ratgeber für junge Reisende, Eltern und Lehrende. Durch die professionelle Arbeit und die hohen Qualitätsansprüche an ihre Programme, Reisen und Unterkünfte ermöglichen sie nachhaltige und sichere Erlebnisse und Begegnungen, die Kinder und Jugendliche positiv in ihrer Persönlichkeitsentwicklung stärken.

Mit kindgerechten Programmen und speziell ausgebildeten Betreuern sorgen sie für eine sichere Reiseumgebung. Allen gemein ist der Wunsch, dass die Reise für die Kinder und Jugendlichen zu einem positiven und nachhaltigen Erlebnis wird und gleichzeitig die Eltern ihre Kinder gut aufgehoben wissen.

Auch Lehrende profitieren vom Knowhow unserer Schulfahrtenveranstalter, die den alten Grundsatz "Reisen bildet!" in modernen Reisekonzepten umsetzen.

Vertrauen ist daher die Basis für unser gemeinsames professionelles Wirken – nach innen und nach außen!





PROFESSIONALISIERUNG DES JUGENDREISENS

Der zentrale Gründungsgedanke unseres Verbandes lag in dem Wunsch nach einem unabhängigen Netzwerk, das alle Anbieter des Jugendreisens in Deutschland umfasst und die Themen Jugendreisepädagogik und Touristik gemeinsam betrachtet.

Heute, nach über 30-jährigem Bestehen des Verbandes, arbeiten über 100 gewerbliche und gemeinnützige Organisationen aus dem In- und Ausland partnerschaftlich zusammen. Damit ist das Reisenetz das aktivste und größte Netzwerk im Bereich Jugendreisen in Deutschland und trägt mit seiner heterogenen Mitgliederstruktur umfassend zur Professionalisierung des Jugendreisens bei.



MIT LEIDENSCHAFT ZUR QUALITÄT

Bei aller Leichtigkeit mit der Reisebuchungen im Internet-Zeitalter ausgeführt werden können: für Kinder und Jugendliche, Eltern und Lehrende sind Reiseplanung und Angebotsauswahl alles andere als trivial. Als unabhängige, wert- und qualitätsorientierte Instanz will das Reisenetz den Beteiligten Orientierung geben. Mit seinen Qualitätsstandards trennt das Reisenetz nicht nur die berühmte Spreu vom Weizen,

sondern verdeutlicht auch, worauf bei der Reiseziel- und Angebotsauswahl geachtet werden soll.

Unser Qualitätsverständnis verbindet sich mit unserer Vorstellung von nachhaltigem, pädagogischem Jugendreisen. Ausgehend von der Perspektive und den Interessen der jugendlichen Reiseteilnehmer wollen wir Reisen gestalten, die

Persönlichkeitsentfaltung, Erlebnisse und neue Erfahrungen, Herausforderungen und Selbstbestätigung, sowie selbstbestimmte Lernprozesse ermöglichen.

Sowohl die touristische wie auch die pädagogische Professionalität sind Grundbedingung für sicheres Jugendreisen, für die das Reisenetz und seine Mitglieder einstehen.



TÄTIGKEITSFELDER

Zur Gliederung unserer Qualitätsstandards und zur Orientierung lassen sich die vielfältigen Kompetenzen der Reisenetz-Mitglieder in folgenden Tätigkeitsfeldern bündeln:

SCHULFAHRTEN

Die Veranstalter von Schulfahrten im Reisenetz verbinden pädagogische und touristische Kompetenz. Sie beraten ihre Auftraggeber zum Reisegebiet, der Auswahl der Leistungsparner und einer auf die pädagogischen Ziele der Reise ausgerichteten Programmgestaltung. Ihre Marktkenntnisse und ihr Einkaufsvolumen ermöglichen günstige Reisepreise und Sicherheit in der Kalkulation.

GRUPPENFAHRTEN **UND FREIZEITEN**

Sportvereine, Jugendverbände, Kirchengemeinden und ähnliche Organisationen führen Gruppenreisen im Rahmen ihrer offenen Jugendarbeit durch. Während sie überwiegend selbst die Betreuer stellen. beauftragen sie oft professionelle Jugendreiseveranstalter mit der touristischen Organisation der Reisen.

BETREUTE IUGEND-REISEN

Kinder- und Jugendliche. die sich für eine Jugendgruppenreise interessieren, finden im Reisenetz eine Vielzahl geeigneter und qualifizierter Anbieter, Die Veranstalter – gewerblich oder gemeinnützig – garantieren gut ausgebildete und hoch motivierte Betreuung. Im Reisenetz arbeiten sie gemeinsam an der Fortentwicklung der Oualitätsstandards.



UNTERKÜNFTE

Im Reisenetz findet sich ein breites Spektrum unterschiedlichster Jugendunterkünfte – vom kleinen ländlichen Haus über historische Burgen bis hin zu modernen Designherbergen und Großstadt-Hostels mit vielen hundert Betten, Manche bieten anspruchsvolle Programmangebote für unterschiedliche Interessen. Allen gemein ist das besondere Augenmerk auf die Bedürfnisse von Jugendlichen.

PROGRAMM-**ANBIETER**

Vom Hochseilgarten über Wassersport. Teamtraining, Zoo bis Museum: Unsere Programmanbieter gehören zu den innovativsten Mitgliedsorganisationen des Reisenetz. Mit ihren Einrichtungen und ihren pädagogisch qualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern fördern sie erfolgreich außerschulisches Lernen und Persönlichkeitsentwicklung.

BEFÖRDERER

Auch dieses Tätigkeitsfeld verdeutlicht den ganzheitlichen Ansatz des Reisenetz: Beförderung soll sicher, kostengünstig und umweltverträglich sein. Sie ist auch ein essentieller Bestandteil des Gesamtreiseerlebnisses. Der überwiegende Teil der jugendlichen Reisenden erreicht sein Ziel mit dem Bus. Aber auch der Bahn und den Fluggesellschaften bietet das Tätigkeitsfeld Beförderung eine Plattform



Jede Reise hat ein Ziel! Ein guter Grund dafür, dass die Tourismusmarketing-Organisationen eines Reisezieles und die Leistungsträger vor Ort sich dem Thema Kinder- und Jugendreisen gemeinsam widmen. Auch hier ist das Reisenetz ein wichtiger und verlässlicher Partner. Da wir seit mehr als 10 Jahren Leistungsträger wie Unterkünfte, Reiseveranstalter oder Programmanbieter prüfen und zertifizieren, ist es nur konsequent, den Qualitätsgedanken auch auf Reiseziele zu

übertragen. Seit 2016 gibt es daher ein Beratungs- und Zertifizierungsverfahren, das Destinationen fit macht für das Kinder- und Jugendreisen. Am Anfang steht eine Bestandsaufnahme der relevanten touristischen Infrastruktur. Darauf aufbauend, wird die Region über einen Zeitraum von drei bis fünf Jahren vom Reisenetz in Kooperation mit der Jugendreiseakademie eG beraten und betreut. Ziel ist es, die Infrastruktur wie auch das Informationssystem und die Angebote



soweit auf die Bedürfnisse von Jugendlichen auszurichten, dass sie den Namen "Jugendreise-Destination" zu Recht verdient.

Die beiden ersten zertifizierten Jugendreise Destinationen, Schliersee und die ARBER-Land Region, zeigen mit ihrer Initiative, welche Attraktivität jugendliche Reisende auch schon heute für Regionen haben können und wie man sich als Destination für diese Zielgruppe aufstellt.

EYCA — EUROPÄISCHE JUGENDKARTE

Seit 30 Jahren gibt es die European Youth Card (www.eyca.org) mittlerweile in 36 Ländern Europas. Ziel der – u.a. durch die Europäische Kommission unterstützten – Arbeit ist es, Jugendmobilität zu fördern und interkulturellen Austausch zu ermöglichen. Für junge Menschen dient die Jugendkarte dazu, europaweit und zu Hause vergünstigte Angebote, Services und Leistungen in Anspruch zu nehmen.

Bislang gibt es bereits mehr als 6 Millionen Karteninhaber europaweit. Durch die Einführung der Karte in Deutschland kommen noch einmal potentiell bis zu 18 Millionen junge Menschen dazu.

Reisenetz e V ist seit 2017 exklusiver Lizenzpartner von EYCA in Deutschland. Angebote und weiterführende Informationen dazu gibt es unter www.jugendkarte.de



VORTEILE DER JUGENDKARTE FÜR PARTNER:

- · Attraktives Angebot für Kinder und Jugendliche zwischen 10 – 30 Jahre
- Über 6 Millionen Karteninhaber
- Internationale Vermarktung durch 90 europäische Webseiten, 10 gedruckte und 23 Online Magazine der EYCA Mitglieder
- Partizipation im europaweiten EYCA-Netzwerk
- Förderung einer nachfragestarken Zielgruppe
- Unterstützung der Mobilität junger Menschen
- Emotional positiver Zugang zu einer schwer erreichbaren Zielgruppe



WARUM MITGLIED WERDEN?



Das Reisenetz ist die einzige Fachorganisation in Deutschland, die alle Formate und Anbieterarten des Kinder- und Jugendreisens umfasst. Unsere Mitglieder sind unmittelbare Leistungsanbieter und bringen aktiv ihre Praxisnähe in die Verbandsarbeit ein. Sie schätzen den Austausch über aktuelle

Entwicklungen und Strategien. Kontakte die sich aus dem Reisenetz heraus entwickelt haben, führen zu zahlreichen Kooperationen und Geschäftsbeziehungen. Dies gilt auch international, verstärkt durch die zunehmenden internationalen Beziehungen des Reisenetz.

Workshops, Fachtage und individuelle Beratungsangebote steigern die Qualität der eigenen Angebote und den Markterfolg. Sie helfen aber auch möglicherweise kostspielige oder sogar existenzbedrohende Fehler zu vermeiden.

Das Gütesiegel des Reisenetz "geprüfte Reisenetz Qualität" bietet die erste integrierte Zertifizierungsmöglichkeit sowohl für Anbieter von Einzelleistungen als auch für Reiseveranstalter und Unterkünfte im Jugendreisebereich an. Die Zertifizierung

nach unseren Qualitätsstandards ist Voraussetzung für eine Mitgliedschaft im Reisenetz. Nach außen ist unser Gütesiegel damit ein wichtiger Indikator für gute Beratungsleistung, ehrliche Angebote und sicheres Jugendreisen.

Dem großen Ansehen, das Kinder- und Jugendreisen bei den Teilnehmern selbst, sowie den Eltern und Lehrern genießt. steht die Ignoranz des Themas in Politik und Verwaltung gegenüber. Das Reisenetz kämpft für gute Rahmenbedingungen und eine angemessene Beachtung. In einigen touristischen Regionen Deutschland konnte das Reisenetz bereits erfolgreich Partner für die Förderung der Kinder- und Jugendreisens gewinnen. Weitere Ziele sind die Etablierung in der Lehreraus und -fortbildung und die Begründung einer andauernden Grundlagenforschung.

MITGLIEDERVORTEILE

Wirksame Empfehlungsleistung durch Reisenetz-Gütesiegel

B2B-Kontakte für Ein- und Verkauf, Kooperation und Marktüberblick

Kooperationsangebote und kostengünstige Teilnahme bei wichtigen Messen (ITB, DJHT u.a.)

Beratung in Angelegenheiten des Kinderund Jugendreisens

Schnelle und unbürokratische Hilfestellung in Notfällen

Kostenlose Rechtsberatung durch unsere Vertragsanwältin für Reiserecht nach dem "Eine Frage – Eine Antwort Prinzip"

Regelmäßiger Reisenetz-Newsletter mit wichtigen Infos, Anregungen und Ideen rund um das Thema Jugendreisen

Kostenlose Teilnahme an Fachtagen zu aktuellen Jugendreisethemen

Jugendreise Kongress mit Workshops, Vorträgen und Austausch

Oualifizierungsangebote durch die vom Reisenetz mitgegründete Jugendreise-Akademie

Publikationen zu branchenrelevanten Themen

Verbesserung der Rahmenbedingungen für das Jugendreisen durch politische Interessenvertretung und gemeinsames Handeln

Aktive Bekämpfung betrügerischer Leistungsanbieter

Verbandsübergreifende Netzwerke

Fachaustausch mit nationalen und internationalen Verbänden und Fremdenverkehrsorganisationen

Einkaufsvorteile bei ausgewählten Partnern (u. A. Versicherungen, Druckereien, Energie)

"Marktplatz Jugendreisen" – Forum zur Präsentation des eigenen Leistungsportfolios im Rahmen des Jugendreise Kongress

Persönliche Vergünstigungen bei Leistungsträgern, z. B. Übernachtungen in Hostels/Hotels im Rahmen von Veranstaltungen

VERANSTALTUNGEN



MESSEN

Das Reisenetz ist auf für die Branche wichtigen Messen präsent und bietet seinen Mitgliedern attraktive Kooperationsangebote an, von Katalogauslagen bis zu Gemeinschaftsständen. Die wichtigste Messe ist und bleibt für uns die ITB in Berlin, auf der wir jedes Jahr mit einer großen attraktiven Standfläche in der Jugendreisehalle präsent sind, branchenrelevante Themen auf die Bühne bringen und mit unserer traditionellen Reisenetz ITB Party eine perfekte Plattform zum Netzwerken bieten.



FACHTAGE

Die Reisenetz Fachtage greifen aktuelle Themen auf, die für Akteure des Jugendreisens von Bedeutung sind. Ausgesuchte, qualifizierte Referenten präsentieren ihre Inhalte kompakt, kurzweilig und informativ. Von der Themenliste wurden bislang umgesetzt: neues Reiserecht auf Grundlage der EU-Pauschalreiserichtlinie, Kassensysteme und elektronische Steuerprüfung, neue Angebote für Insolvenzversicherung, Online-Marketing und EU-Datenschutz-Grundverordnung. Die Teilnahme an unseren Fachtagen ist für Reisenetz Mitglieder kostenlos.

IUGENDREISE KONGRESS

Im November 2017 veranstaltete das Reisenetz unter der Schirmherrschaft der Bavrischen Staatsministerin Frau Ilse Aigner den ersten deutschen Jugendreise Kongress in der Jugendreisedestination Schliersee.

Der Deutsche Jugendreise Kongress hat sich seit dem zur wichtigsten Branchenveranstaltung im professionellen Kinder- und Jugendreisen Deutschlands entwickelt.

Jährlich im Herbst treffen an zwei Tagen die wichtigsten Akteure aus dem Bereich Kinder- und Jugendreisen und Vertreter aus Wirtschaft und Politik zusammen. Im Vordergrund steht der Wunsch sich weiterzubilden, Netzwerke auszubauen und gemeinsam die Professionalisierung des Jugendreisens voranzutreiben. Die perfekte Gelegenheit, sich in fundierten Workshops weiterzubilden und gleichzeitig Kontakte zu potenziellen neuen Partnern aus Touristik, Wirtschaft und Politik zu knüpfen.

Aktuelle Informationen zu Termin, Ort und Programm gibt es auf der Webseite: www.jugendreise-kongress.de









... ich dadurch mit dazu beitragen kann, die Qualität und Sicherheit der für die Entwicklung unserer Gesellschaft wichtigen Kinder- und Jugendeisen zu fördern und das Bewusstsein für die Verantwortung der Akteure zu schärfen und deren Wertschätzung zu fördern. Der fachliche und persönliche Austausch mit den Menschen im Reisenetz macht mir viel Freude, erweitert den Horiziont und inspiriert. Der geballte Praxis-Sachverstand im Austausch mit den mehr als 100 Szene-Profis ist zudem unbezahlbar."

Ralf Olk (voutel Bitburg)

"ICH BIN MITGLIED IM REISENETZ, WEIL ...

... ich (als Klein-Organisation) im Austausch mit anderen Akteuren und Organisationen stehen möchte, Informationen und (im Notfall) hoffentlich auch Unterstützung und Rückhalt erhalten möchte. Auch wenn ich nicht sehr aktiv an der Reisenetz-Arbeit beteiligt bin, gefällt mir die Übersichtliche Struktur, dass es auch viele (aber nicht nur) kleine Organisationen gibt und die persönliche und nette Kommunikation."

Sabine Bartels, (yo yo Camps)

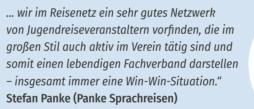




.... weil ich den fachlichen und persönlichen Austausch mit Gleichgesinnten genieße." Peter Schuto ruf Jugendreisen und FDSV e.V.



... um bei netten Gesprächen nicht der letzte zu sein, der rausfindet, was über mein Unternehmen im Umlauf ist." Jan Vieth (camp adventure)





... weil ich den Austausch mit Mithewerbern und Szenekennern als wichtigen Bestandteil von Professionalität und Qualität schätze und eine Interessenvertretung viele allgemeine Fragen und Themen leichter lösen lässt." Norbert Wortberg (Natur bewegt Dich gGmbH)



... weil ich bis mindestens 75 Berufsjugendliche bleiben will." **Anne Ziehm** (überland Reisen)

SIE HABEN INTERESSE AN EINER MITGLIEDSCHAFT IM REISENETZ?

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail – gerne erhalten Sie weitere Informationen, Beitragsordnung und Referenzen. Tel.: +49 (0)30 24 62 84 30, info@reisenetz.org





WER KANN MITGLIED WERDEN?

Im Reisenetz sind alle Akteure des Jugendreisens herzlich willkommen! Dazu gehören Organisationen, die betreute Kinder- und Jugendreisen, Sprachferien, internationalen Jugendaustausch, Klassenreisen, Gruppenfahrten und Freizeiten, High School oder Au Pair Programme anbieten. Auch Jugendunterkünfte, Transportunternehmen Programmanbieter und Servicedienstleister sowie außerschulische Lernorte sind bestens in unserem Verband aufgehoben.

WIE WERDE ICH MITGLIED?

Online-Antrag auf der Reisenetz Homepage: https://www.reisenetz. org/mitglieder/mitgliedsantrag-onlineformular/ ausfüllen. Dann entscheidet der Vorstand zusammen mit dem Qualitätsausschuss über die Aufnahme als Netzwerkmitglied. Mit dem Aufnahmebeschluss startet das Zertifizierungsverfahren. Im Anschluss entscheiden die Mitglieder auf der nächsten Mitgliederversammlung über die Aufnahme als ordentliches Mitglied. Dabei wird die persönliche Vorstellung des Antragstellers ausdrücklich gewünscht.

MITGLIEDSFORMEN

Im Reisenetz gibt es vier Formen der Mitgliedschaft:

ORDENTI ICHE MITGLIEDER

- iuristische und natürliche Personen, die Leistungen im Bereich Kinder- und Jugendreisen unmittelbar anbieten

NFT7WFRK-MITGLIFDFR

- Institutionen und verbandliche Zusammenschlüsse, die ein besonderes Interesse am Kinder- und Jugendreisen hahen und sich mit dem 7weck des Vereines identifizieren

FÖRDERMITGI IFDER

- iuristische und natürliche Personen, die den Verein unterstützen möchten

FHRENMITGI IFDER

– natürliche Personen, die sich in hervorragender Weise um den Verein und/oder das lugendreisen verdient gemacht haben, können zu Ehrenmitgliedern ernannt werden



PUBLIKATIONEN

In seiner Schriftenreihe (gefördert durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend) publiziert das Reisenetz regelmäßig zu relevanten Themen des Kinder- und Jugendreisens:

- Übersicht zu den Qualitätssystemen und Siegeln im Kinderund Jugendreisen
- Aktuelle Rechtslage bei Jugendreisen für Jugendliche bis 18 Jahren im In- und Ausland (Neuauflage Okt. 2018)
- · Verbandsübergreifender Jugendreise-Ratgeber
- Bausteine zum interkulturellen Lernen auf Jugendreisen
- · Datenschutz bei Kinder- und Jugendreisen
- Auch an der 2014 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie veröffentlichten Grundlagenstudie "Zukunftsprojekt Kinder- und Jugendreisen" wirkte das Reisenetz mit.

IMPRESSUM

Herausgeber: Reisenetz e. V. Esmarchstraße 4, 10407 Berlin

Grafik: www.die-multhaupts.de

Bildbnachweis: Umschlag: ©Syda Productions/shutterstock.com,

©Sunspire/shutterstock.com

Inhalt: Sofern nicht anders gekennzeichnet: Reisenetz e. V. und

Partner des Reisenetz e. V.



Reisenetz e.V. Deutscher Fachverband für Jugendreisen

Esmarchstraße 4 10407 Berlin Tel.: +49 (0)30 24 62 84 30 info@reisenetz.org www.reisenetz.org